

# Voyager Noleggio con conducente

## Condizioni Generali di trasporto

### **PRENOTAZIONI**

Tutte le prenotazioni si effettuano attraverso il ns. booking via telefono, e-mail o fax. Queste sono da considerarsi confermate previa risposta scritta e relativo voucher di prenotazione. Tutte le disponibilità concesse in forme diverse da queste sono da considerarsi esclusivamente come informazioni di disponibilità e non costituiscono in alcun modo conferma dei servizi richiesti. Il voucher di prenotazione, da consegnare all'autista all'inizio del servizio e recante intestazione e logo dell'azienda, nonché la dicitura "confermato" o "status OK", verrà inviato al cliente via mail, fax o posta ordinaria secondo richiesta.

### **AUTOMEZZI**

Tutti gli automezzi impiegati sono in regola con le normative vigenti in termini di Licenze comunali per il noleggio con conducente e muniti di regolare assicurazione R.c.A.

### **AUTISTI**

Tutti gli autisti impiegati nei servizi espletati sono in regola con le vigenti normative in materia di Patente di guida relativa ai mezzi utilizzati, abilitazione tipo "K" al trasporto di persone e regolare iscrizione all'Albo di Noleggiatori con conducente attivo presso la Camera di Commercio di Trapani.

### **RECESSO DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza penalità, nelle seguenti ipotesi:

- Aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%
- Modifica in modo significativo di uno o più elementi del servizio complessivamente considerato, e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra il consumatore ha alternativamente diritto:

- Ad un servizio turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo servizio turistico abbia valore inferiore al primo;
- Alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica : In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate verrà addebitato - al netto dell'acconto versato - l'importo della penale nella misura indicata di seguito.

## **PENALITA' DI ANNULLAMENTO**

Al consumatore che receda dal contratto saranno addebitate la quota di apertura pratica (se prevista), e il corrispettivo delle somme qui appresso indicate:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

## **TARIFFE**

Tutte le tariffe pubblicate da Voyager sono comprensive di Iva (10%), Carburante, autista, assicurazione R.C.A., oneri di circolazione.

## **SUPPLEMENTI**

### Servizi in uso esclusivo

#### **Stazionamento**

Oltre la 1<sup>a</sup> ora da quella di inizio servizio prevista all'atto della prenotazione e confermata da apposito voucher (ad es. in caso di ritardo aereo) è previsto un supplemento alla tariffa pari ad € 10,00 ogni ora extra.

La medesima tariffa pari ad € 10,00 per ora di stazionamento è prevista nei casi di soste in musei, ristoranti, centri commerciali e comunque in tutti i casi in cui sia prevista una continuità di servizio dopo una sosta richiesta dal cliente.

Qualora tale sosta risultasse inferiore ad un'ora, ma superiore a 20 minuti, vige la tariffa oraria minima di € 10,00.

#### **Notturmo**

Si applica per tutti gli arrivi compresi tra le ore 22:00 e le ore 07:00 ed è pari ad € 15,00 oltre la normale tariffa.

#### **Trasporto Bagagli speciali**

E' previsto il trasporto al seguito di ogni passeggero di 1 bagaglio di peso non superiore a Kg. 25. Per ogni bagaglio extra è previsto un supplemento di € 5,00 oltre la normale tariffa del servizio.

#### **Ritiro bagagli smarriti**

E' attivo un servizio di recupero dei bagagli smarriti compatibilmente alla presenza dei nostri mezzi ed autisti nei relativi aeroporti di stoccaggio.

Il ritiro, previa delega scritta con allegato apposito documento di denuncia di smarrimento da consegnare c/o i ns. uffici a carico del richiedente, ha un costo pari ad € 10,00 per ogni singolo bagaglio (tariffa valida per bagagli da 0 a 30 Kg.)

#### **Animali**

Sono ammessi al trasporto sui mezzi della Voyager animali di piccola taglia (peso non superiore a 10 Kg.) purchè sistemati in apposito vano di trasporto a carica del passeggero. Tariffa € 10,00 per tratta.

Per il trasporto di animali di peso superiore tariffe e disponibilità mezzi speciali su richiesta.

## Servizi collettivi

Riguardano tutti i servizi cumulativi di passeggeri che intendono raggiungere le località di destinazione usufruendo di un mezzo ad uso promiscuo .

In caso di ritardo da parte dei passeggeri è' previsto un tempo massimo di attesa, rispetto all'orario previsto di partenza, pari a 90 minuti.

In alcun caso gli autisti possono derogare tale tempo di attesa salvo diverse disposizioni da parte della direzione.

La Voyager, in caso di mancata fruizione del servizio da parte di passeggeri in ritardo con i tempi limite stabiliti sopra, garantisce agli stessi la riprotezione sulla prima corsa collettiva disponibile in funzione della disponibilità di posti sulla stessa. Tale riprotezione non comporta alcun onere aggiuntivo alla già concordata tariffa per il servizio.

Qualora non fosse disponibile il servizio collettivo il passeggero potrà richiedere l'utilizzo di un servizio in uso esclusivo per cui è previsto il pagamento della differenza tra la tariffa per l'uso collettivo e quella per l'uso esclusivo al momento vigente.

In caso di rinuncia da parte del passeggero alla riprotezione ed ai servizi esclusivi proposti dalla scrivente per ragioni personali, la Voyager tratterrà per intero la somma per i servizi prenotati o qualora non avesse già riscosso la stessa, potrà attivare tutte le procedure previste dalla legge per il recupero del credito.

Al fine di garantire il massimo confort a bordo dei propri mezzi la Voyager invita quanti hanno effettuato una prenotazione per il servizio transfer ad uso collettivo a comunicare eventuali problematiche relative all'uso promiscuo dei mezzi con passeggeri con al seguito animali (nelle condizioni di trasporto previste al punto di cui sopra).

In alcun caso, in assenza di alcuna comunicazione a riguardo da parte dei passeggeri (allergie, intolleranze, etc.), la Voyager si assume responsabilità a riguardo.

## **Animali**

Sono ammessi al trasporto sui mezzi della Voyager animali di piccola taglia (peso non superiore a 10 Kg.) purchè sistemati in apposito vano di trasporto a carica del passeggero. Tariffa € 10,00 per tratta.

Per il trasporto di animali di peso superiore tariffe e disponibilità mezzi speciali su richiesta.

## **Trasporto Bagagli speciali**

E' previsto il trasporto al seguito di ogni passeggero di 1 bagaglio di peso non superiore a Kg. 25. Per ogni bagaglio extra è previsto un supplemento di € 5,00 oltre la normale tariffa del servizio.

## ESCURSIONI TURISTICHE

Tutte le escursioni previste in calendario partiranno dai luoghi di ritrovo indicati al momento della prenotazione ed all'orario concordato; eventuali differenti disposizioni verranno accordate dalla direzione ed indicate per tempo ai passeggeri.

Le quote indicate comprendono esclusivamente il servizio di autonoleggio con conducente, il carburante, assicurazione R.c.A. e gli oneri di circolazione.

Tutto quanto non espressamente indicato è a carico dei partecipanti (pranzi, ingressi, extra di carattere personale, imbarcaderi, o transfer intermedi, etc.).

Al fine di garantire un servizio di alto profilo e di grande professionalità si ricorda che il tempo massimo di attesa per ogni punto di ritrovo dei partecipanti non potrà essere superiore a minuti 10 (dieci); eventuali deroghe a tale limite dovranno essere preventivamente accordate dalla direzione.

Durante l'itinerario, ed in particolare durante la sosta nei luoghi meta dell'escursione, è assolutamente vietato non rispettare gli orari di incontro comunicati dall'autista.

E' prevista la possibilità di escursioni collettive.

### **Formule promozionali**

#### **Trasferimenti uso esclusivo**

Promozione Andata e ritorno – riduzione del 6% sulla tariffa complessiva

N.B. applicabile solo per prenotazioni contestuali di entrambe i servizi

#### **Trasferimenti collettivi**

Piano famiglia – 2 adulti + 2 bambini = 3 quote adulti

#### **Escursioni**

Piano famiglia – 2 adulti + 2 bambini = 3 quote adulti

Le riduzioni non sono cumulabili tra loro.

Al momento della prenotazione verrà scelta quella economicamente più vantaggiosa per il cliente.